

INFORMATION RELATIVE AU TRAITEMENT DE L'ENQUETE ET DES ENTRETIENS SUR LES « usages de la documentation du Learning center par les enseignants-chercheurs »

Le Learning Center de l'UHA met en œuvre une enquête suivie d'entretiens facultatifs sur les « usages de la documentation du Learning center par les enseignants-chercheurs ». Cette action a une finalité de diagnostic dans le cadre de l'amélioration du service du Learning Center.

Afin de réaliser cette enquête, le Learning Center de l'UHA a choisi d'utiliser de la solution d'enquête Limesurvey de l'UHA.

Cette enquête constitue un traitement de données à caractère personnel et conformément aux articles 12 à 14 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. L'UHA s'appuie sur son intérêt légitime pour la réaliser.

Cette page présente les données personnelles que l'UHA est amenée à réunir et les raisons de cette collecte.

Les personnes concernées par ce traitement de données à caractère personnel sont :

- Les personnes enquêtées invitées à répondre (enseignants-chercheurs et doctorants).
- Les administrateurs fonctionnels : personnel administratif du Learning Center recherche

Quelles informations sont collectées ?

Les catégories de données à caractère personnel exploitées sont les suivantes :

Les données des administrateurs sont :

- L'identité de base : nom, prénom, mail
- Les coordonnées professionnelles
- La situation professionnelle
- Identifiants de connexion et mots de passe

Les données des enquêtés sont :

- L'identité de base : nom, prénom, mail lorsque vous souhaitez être contacté pour participer à une interview (cette identification directe est remplacée par un numéro d'ordre lors de la transcription des interviews)
- Les interviews des personnes volontaires (transcriptions pseudonymisées)
- Les commentaires des zones de texte libre
- Les réponses aux questions de l'enquête et les coordonnées pour les interviews sont dissociées et la collecte des réponses est pseudonymisée soit encore, exempte d'informations directement identifiantes. Si vous estimez par une réponse vous identifier du fait d'un contingent faible, n'y répondez pas
- Votre traçabilité informatique : l'outil d'enquête est configuré pour ne pas collecter de données de connexion (adresse IP, journaux ...). Celles-ci peuvent toutefois être collectées par

la DNUM de l'UHA comme lors de toute autre action dans le système d'information de l'UHA. Les administrateurs du Learning Center n'ont pas accès à ces données.

La participation aux questionnaires est facultative.

Lorsqu'elles sont facultatives, les questions sont accompagnées de la mention « *facultatif* » ou « *question facultative* ».

Les champs de commentaires (ou encore zones de texte libres) sont limités dans l'enquête. L'enquête mentionne en regard de ces champs : « *Cet espace est un espace d'expression institutionnelle, ne pas insérer d'information relatives à la vie privée non pertinentes ou contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs.* »

La participation aux interviews subséquentes est facultative et la collecte de vos coordonnées n'est réalisée que si vous en manifestez le souhait et afin de prendre contact. Les interviews sont quant à elles pseudonymisées via un numéro d'ordre dès leur transcription.

Les données d'enquêtes ne contiennent pas de données sensibles comme les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique ou e numéro de sécurité sociale.

Pourquoi sont-elles collectées ?

Les données sont collectées pour réaliser l'enquête, vous contacter et vous interviewer.

Les opérations réalisées à cette fin permettent la gestion:

- des habilitations
- des invitations via des listes de diffusion réalisées par les vices-présidences
- des relances
- des réponses
- des production des statistiques et synthèses (pseudonymisées)
- de la communication des synthèses (pseudonymisées)
- des prises de contact sur base du volontariat (les coordonnées sont collectées si un enseignant-chercheur souhaite participer à des entretiens
- des entretiens, de leur transcription et de la production de synthèses et de statistiques pseudonymisées

Partage ou transfert des données vers d'autres entités

Le destinataire de l'enquête est le service gestionnaire du Learning Center. Des synthèse et statistiques peuvent être diffusées plus largement aux organes décisionnaire de l'UHA (par exemple vice-présidents).

L'UHA ne procède à aucun traitement de données entièrement automatisé dans ce cadre et ne transfert aucune donnée en dehors de l'Union Européenne ou d'un pays reconnu par la Commission européenne comme ayant un niveau de protection adéquat.

Durée de conservation des données personnelles

Un tri et une conservation définitive sont réalisées conformément à l'instruction TRI ET CONSERVATION DES ARCHIVES CONCERNANT L'ÉDUCATION NATIONALE, publiée au B.O. XI N°24 du 16 juin 2005.

L'exemplaire non complété de l'enquête est conservé pour une durée d'utilité administrative de 6 ans puis conservé aux archives d'Alsace. Les exemplaires complétés de l'enquête et les transcriptions des interviews sont détruits après un an.

Les Synthèses et statistiques ont une durée d'utilité administrative de 6 ans comme sans incidences financières. Leur sort final est la conservation aux Archives d'Alsace.

Quelles mesures de sécurité sont en œuvre ?

Mesures techniques :

- La sécurité du Système Informatique de l'UHA (CAS, firewall, antivirus, surveillance par la DSIN et le RSSI des incidents)

Mesures organisationnelles :

- 3 administrateurs fonctionnels
- Les données sont pseudonymisées :
 - Lors de l'administration de l'enquête par désactivation de la collecte de l'adresse IP, de l'adresse e-mail de tout autre identifiant par l'administrateur fonctionnel de l'enquête et
 - dans le corps de l'enquête par séparation de l'exploitation des coordonnées pour l'interview et des résultats de l'enquête lors de l'extraction et
 - dans les interviews, synthèses et statistiques

Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les appliquer ?

Nous vous informons que vous bénéficiez d'un certain nombre de droits :

- d'accès aux données à caractère personnel,
- de rectification ou l'effacement de celles-ci,
- de limitation du traitement relatif à la personne concernée,
- d'opposition au traitement,
- du droit à la portabilité des données;

Vous pouvez nous solliciter pour toute question :

contact.lc@uha.fr

Vous pouvez également solliciter le délégué à la protection des données pour l'exercice de ces droits et l'analyse de votre demande par courriel à l'adresse dpd@uha.fr ou par courrier à l'adresse :

Maison de l'Université de l'UHA
A l'att. de Monsieur le Délégué à la protection des données
2, rue des frères Lumière
68083 Mulhouse Cedex

Si vous n'obtenez pas de réponses à vos requêtes dans un délai raisonnable (un mois prorogeable sur motivation) et outre les voies de droit devant les tribunaux compétents, vous pouvez porter une réclamation auprès de l'autorité de contrôle à savoir la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) à l'adresse <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

L'UHA vous informe qu'elle ne prend aucune décision entièrement automatisée à votre égard.